

**DUT S1b, PPP****TP 5: Les métiers de l'Informatique et l'enquête métier****I. Les objectifs** de ce TP sont de :

1. Apprendre à discerner et comprendre les différentes dimensions des familles des métiers de l'Informatique.
2. Approcher un type de métiers et de fonctions qui a décidé de votre démarche initiale de devenir étudiant en Informatique à l'IUT de Paris.
3. Cartographier les points de convergence et de divergence entre la vision que vous avez du métier que vous voulez exercer et celle qu'en ont les professionnels qui l'exercent.
4. Confronter votre démarche de formation en vue de l'exercice d'un métier au témoignage d'un professionnel exerçant une activité dans un métier de l'Informatique.
5. Apprécier les directions à prendre en voies de formations et de types de stages pour réaliser votre projet personnel et professionnel dans un des métiers de l'Informatique.
6. Evaluer la pertinence de votre but (métier/formation) décrit dans projet personnel et professionnel et à réfléchir aux moyens nécessaires à mettre en place pour y arriver.

**II. Les phases de réalisations**

Ce TP se déroule en trois phases. La **première phase** permet de prendre connaissance de la structuration des métiers de l'Informatique en explorant les principales bases de données « Métiers de l'Informatique » et les « Fiches Métiers ». La **seconde phase** consiste à réaliser une « Enquête métier » auprès d'un professionnel de l'Informatique. La **troisième phase** restitue les résultats par écrit.

**1. Recherche documentaire**

**1.1. Réaliser une recherche documentaire** sur les grandes bases de données « Métiers de l'Informatique » et les « Fiches métiers ». Comprendre l'organisation des métiers et des sept familles de métiers.

Onisep : les métiers de l'Informatique. <http://www.onisep.fr/Toute-l-actualite-nationale/Decouvrir-les-metiers/Actus-2014/Juin-2014/Les-metiers-de-l-informatique>

Cigref. Réseau de Grandes entreprises, Nomenclature des métiers des Systèmes d'Information, <http://www.cigref.fr/wp-content/uploads/2015/12/CIGREF-Nomenclature-RH-Metiers-Competences-2015.pdf>

Le guide des métiers du Web. <http://groupe.regionsjob.com/etudes/publications/FillInfo/19391/Le-guide-des-metiers-du-web.aspx>

Les métiers en émergence. Apec. [https://www.defi-metiers.fr/sites/default/files/users/229/metiers\\_emergence\\_apec.pdf](https://www.defi-metiers.fr/sites/default/files/users/229/metiers_emergence_apec.pdf)

## **1.2. Choisir un métier possible pour vous dans le cadre de votre Projet Personnel et Professionnel et le décrire selon les différentes dimensions suivantes**

1. Famille du métier
2. Nom du métier
3. Mission
4. Activité et tâche
5. Compétences et qualités
6. Livrables
7. Indicateurs de performance
8. Parcours professionnels
9. Parcours de formation pour y accéder
10. Débouchés professionnels actuels
11. Les plus et les moins du métier
12. Les salaires en début, milieu et fin de carrière pour ce métier.
13. Tendances et facteurs d'évolution

### **2. Réaliser une enquête métier**

L'enquête métier consiste à rencontrer un professionnel de l'Informatique et à réaliser un entretien sur son métier. Il s'agit de dresser un portrait du professionnel, décrire son parcours de formation et professionnel, décrire les aspects positifs et négatifs de son métier, noter les conseils prodigués pour le PPP des jeunes étudiants en Informatique.

**2.1. Trouver un professionnel** à qui poser ses questions. Utiliser son réseau personnel, familial, amical, réseau des anciens de l'IUT (<https://b220.fr/> B2-20 – Association des Anciens du Département Informatique de l'IUT Paris Descartes, "Association B220" <[association.b220@gmail.com](mailto:association.b220@gmail.com)> ou sur LinkedIn, Tweeter, Viadéo, Facebook, etc.

### **2.2. Rédiger le guide d'entretien**

**2.3. Contacter** par mail ou par téléphone, expliquer le but de sa démarche, prendre rendez-vous, réaliser l'entretien (en face à face ou à distance). Comment choisir et convaincre un professionnel de consacrer du temps pour vous ? Cette première démarche pour solliciter un entretien auprès d'un professionnel anticipe et prépare à la sollicitation pour la recherche et l'obtention d'un stage.

### **3. Compte-rendu de l'enquête**

- 3.1. Analyser et restituer les principales informations recueillies.
- 3.2. Rédiger une conclusion concernant les résultats de cet entretien dans le cadre de son PPP et en relation avec le métier visé et le parcours de formation pressenti.

### III. Les livrables

Au terme de votre enquête, vous disposez de nombreuses informations relatives au métier visé et au parcours de formation pour y arriver. L'étudiant rédige en conséquence le compte rendu de sa démarche de connaissance métiers dans le cadre de son PPP (cf. les 13 points à renseigner du § 1.2 ci-dessus), les modalités de sa démarche pour trouver un informaticien, la rédaction du guide d'entretien, la retranscription de l'entretien (2 pages maxi), son analyse et ses conclusions dans la perspective de son PPP, métiers visés et formations pour y arriver. Vous concluez votre premier bilan métier en réfléchissant à la réponse à cette question : ce métier visé et ces formations attendues sont-ils en adéquation avec mes objectifs personnels et professionnels ? Quels sont les difficultés ou obstacles éventuels à lever pour y parvenir ?

#### Annexes 1. Les bénéfices d'une enquête métier

1. Vérifier que le métier correspond ou pas à l'idée que vous vous en faites.
2. Vérifier que la réalité, l'environnement professionnel et le quotidien du métier correspondent ou pas, à vos aspirations, vos goûts et à vos besoins professionnels.
3. Identifier des caractéristiques inhérentes au métier à prendre en compte dans votre projet (contraintes, tâches, etc.) et à comprendre l'incidence sur votre vie personnelle.
4. Valider ou invalider le projet personnel et professionnel en évaluant sa faisabilité, en fonction de ses exigences réelles, au regard de ce que vous êtes prêt(e) ou pas à entreprendre, à apprendre, à construire, à renforcer, à développer.
5. Préciser les compétences à renforcer ou à acquérir, les diplômes/formations nécessaires etc. et en évaluer la faisabilité.
6. Accumuler des informations sur le revenu et l'évolution professionnelle possible, les déploiements potentiels, sur le marché et/ou le marché de l'emploi dans ce secteur, les possibilités de réinventer de vieux métiers ou d'en inventer de nouveaux.
7. Apprendre à demander quelque chose pour soi à un professionnel qui ne demandait rien ! Il s'agit d'apprendre à formuler ses demandes pour soi auprès de personnes qui ne vous connaissent pas. Il s'agit de rédiger un argumentaire qui invite votre interlocuteur à passer du temps avec vous, pour vous. Lui expliquez votre démarche, son intérêt pour vous et pour lui, à quoi cela va servir dans le cadre de votre PPP d'étudiant en Informatique.
8. La rencontre avec les professionnels du métier auprès de qui vous allez mener cette enquête permet de commencer à constituer un réseau professionnel dans le domaine recherché.

## **Annexe 2. Exemple de questions à poser pour l'enquête métier**

### **1. La personne rencontrée**

Nom

Métier

Téléphone

Entreprise

### **2. Le métier et la fonction**

Pouvez-vous me décrire votre métier?

Quel est votre parcours professionnel ? Qu'est-ce qui vous a amené à exercer ce métier?

Quelles sont les activités et tâches principales?

Quelles sont les responsabilités à assumer?

Quelles sont les tâches plus secondaires ou occasionnelles?

Comment se passe une journée type?

### **3. L'environnement et les conditions de travail**

Quelles sont les conditions d'exercice? (Statut, place dans l'organigramme, horaires, déplacements, travail en équipe, part d'autonomie, d'initiative, spécificités etc.)

Quel est l'environnement de travail type du métier ? (lieux, tiers-lieux, type d'entreprise, ambiance, relations etc.)

Quel matériel, équipement ou technologies utilisez-vous?

### **4. L'accession au métier**

Quelle formation est nécessaire pour accéder à ce type de poste, quel diplôme, obligatoire ou souhaité ?

Quelles formations recommanderiez-vous?

Comment et par qui avez-vous été recruté?

Avec quel type de contrat?

### **5. Les aptitudes et compétences**

Quelles sont les compétences techniques et opérationnelles nécessaires?

Quels prérequis, quelle expérience?

Quelles sont les qualités indispensables (organisationnelles, relationnelles etc.)

### **6. La rémunération**

Quel est le niveau de rémunération ?

Pour un débutant ? Après 5 ans d'exercice ?

Quelles primes, quel intéressement? Quelles possibilités d'augmentation?

### **7. Les perspectives**

Quelles sont les perspectives d'emploi actuelles dans ce secteur?

Comment voyez-vous l'avenir du métier ?

Quelles sont les perspectives d'évolution de carrière lorsqu'on exerce ce métier?

A quelles formations continues avez-vous accès?

### **8. Les inconvénients**

Quels sont les contraintes, les risques, les inconvénients de ce métier ? (stress, pénibilité, contraintes physiques, désagréments etc.)

Comment les gérez-vous?

Quelles sont les tâches les plus difficiles? Comment les gérez-vous?

### **9. La satisfaction générale**

Qu'aimez-vous dans votre métier?

En quoi a-t-il du sens pour vous?

Qu'est-ce que vous aimez moins?

Quels ajustements feriez-vous dans votre métier, si vous pouviez?

### **10. Les conseils**

Qu'avez-vous envie de dire à ceux qui veulent exercer ce métier?

Quels conseils donneriez-vous pour réussir dans ce métier ?