

Module : GSI

Gestion des systèmes d'information

carine.khalil@parisdescartes.fr

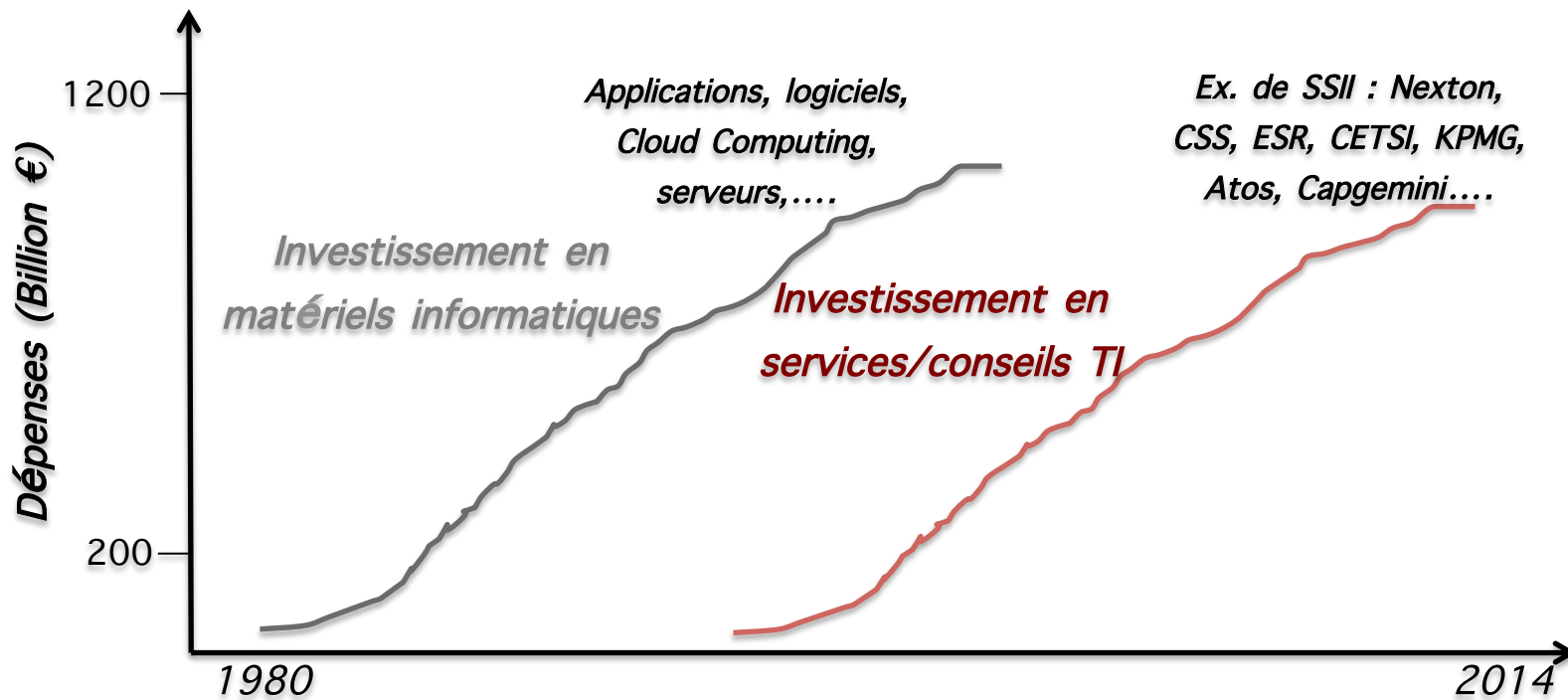
Planning et Evaluation

- **Déroulement du cours**
 - 6 séances de cours (1h30/semaine)
 - 6 séances de TD (3h/semaine)
- **Coefficient du module**
 - 2.5
- **Evaluation**
 - DST
 - Appréciation TD+TD noté(s).

Plan

- 1. L'ère du numérique : investissement en TIC**
 - Transformation des entreprises et enjeux des SI
- 2. Qu'est-ce qu'un SI ?**
 - Notions de base : rappel
 - Objectifs d'un SI
- 3. Dimension d'un SI**
 - Dimension organisationnelle, managériale et technologique
 - Variables explicatives de la performance des SI
- 4. L'évolution de la DSI**

Investissements croissants dans les TIC



Source: U.S Department of Commerce, bureau of Economic Analysis, National Income and Products, 2008

Usages intensifs des TIC

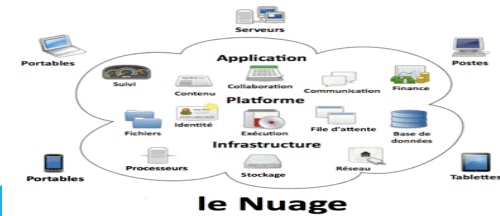


26 sites web
fiables



1.5 million de colis à
acheminer chaque jour avant
les fêtes de Noël

Plus de 600 millions
de sites web



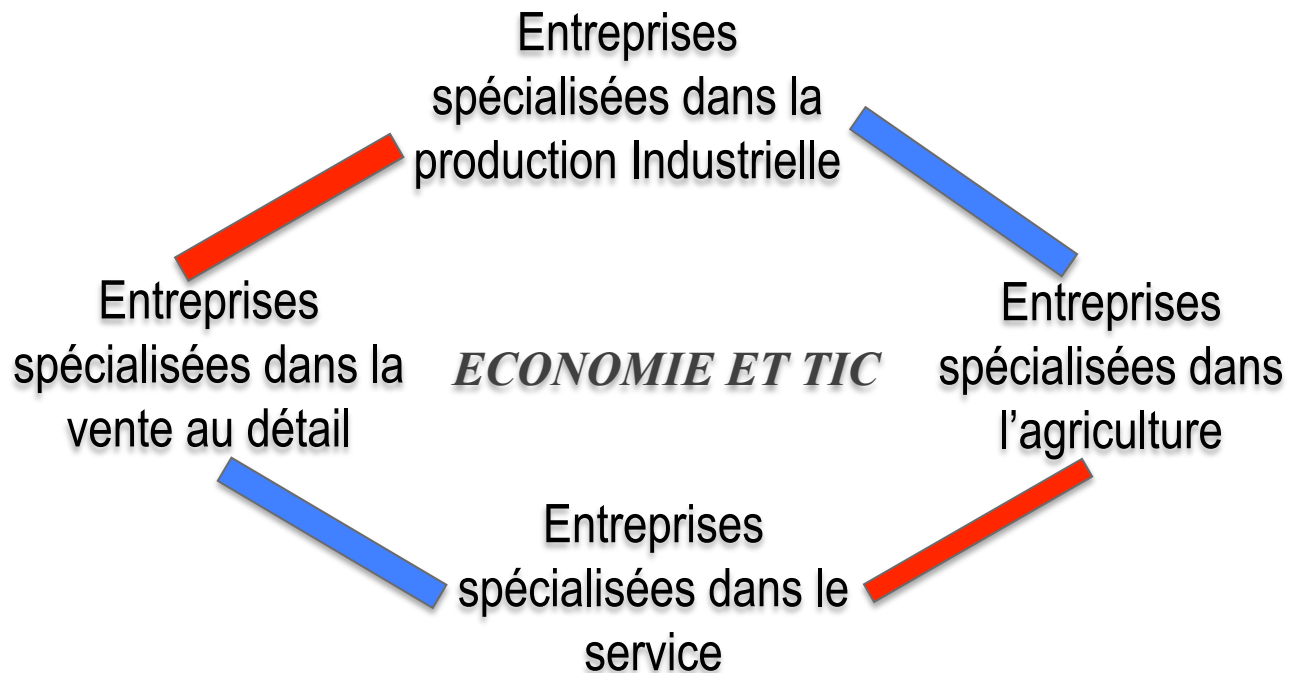
1990

2000

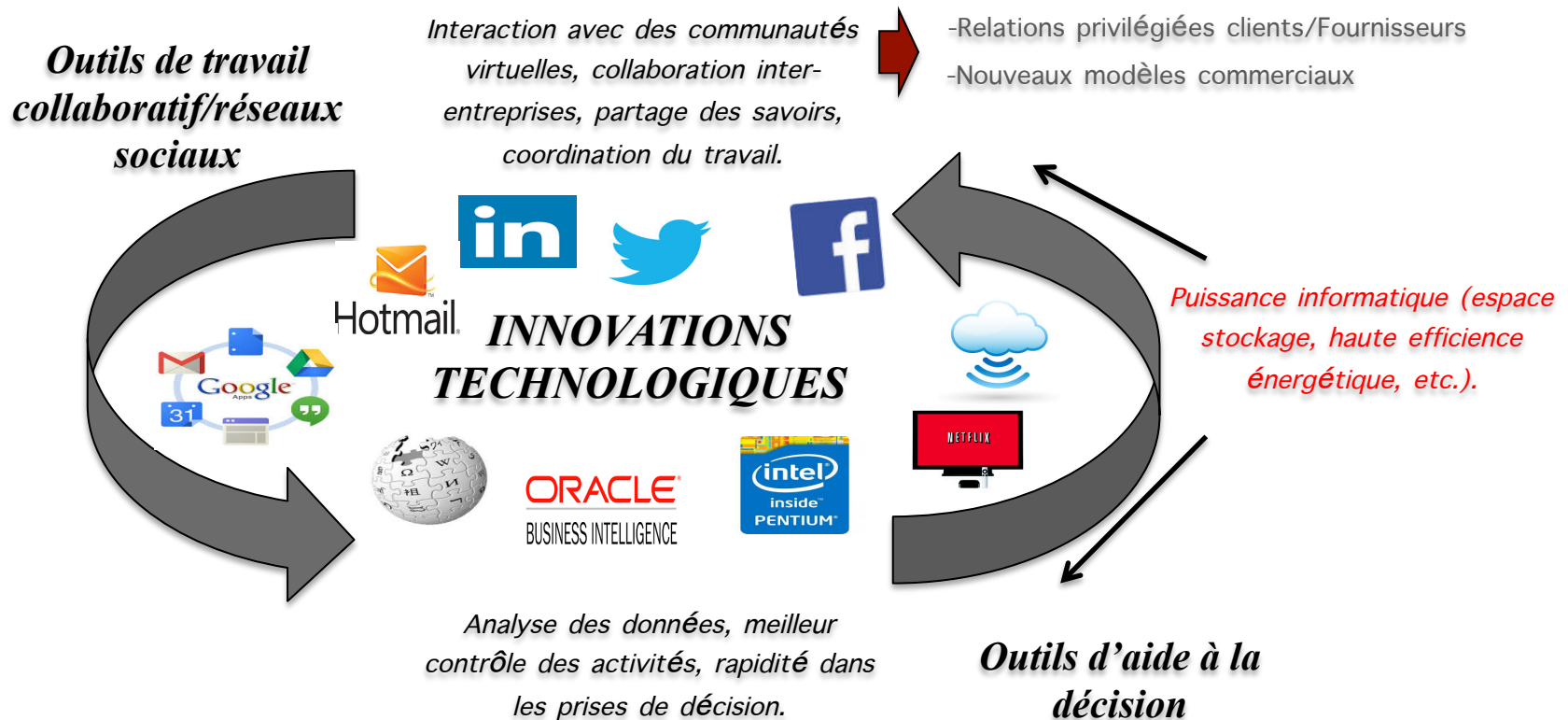
2010

2020

Economie et TIC



Comment les TIC transforment-elles les entreprises?



Emergence de l'entreprise « numérique »

« Les relations d'affaires significatives avec les clients, fournisseurs et employés sont établies et facilitées de manière numérique »



Qu'est-ce qu'un SI ?

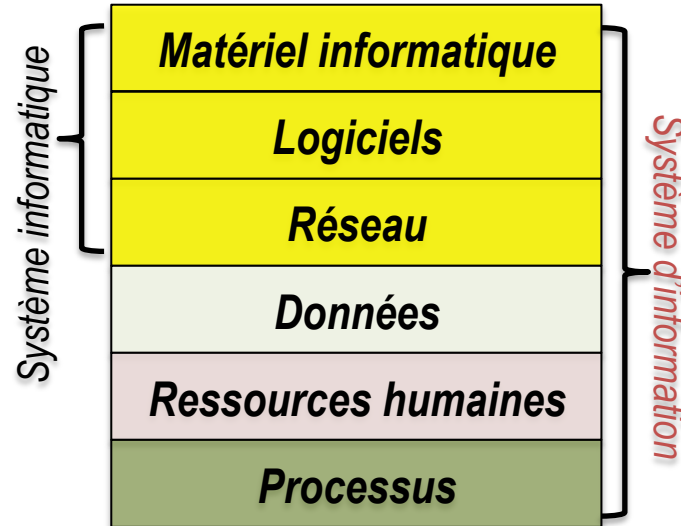
« Un système d'information est un ensemble organisé de ressources intégrées (matériel, logiciel, personnel, données, processus) permettant d'acquérir, stocker, exploiter et communiquer des informations (sous forme de données, textes, images, sons, etc...) dans les organisations ».

Question de révision

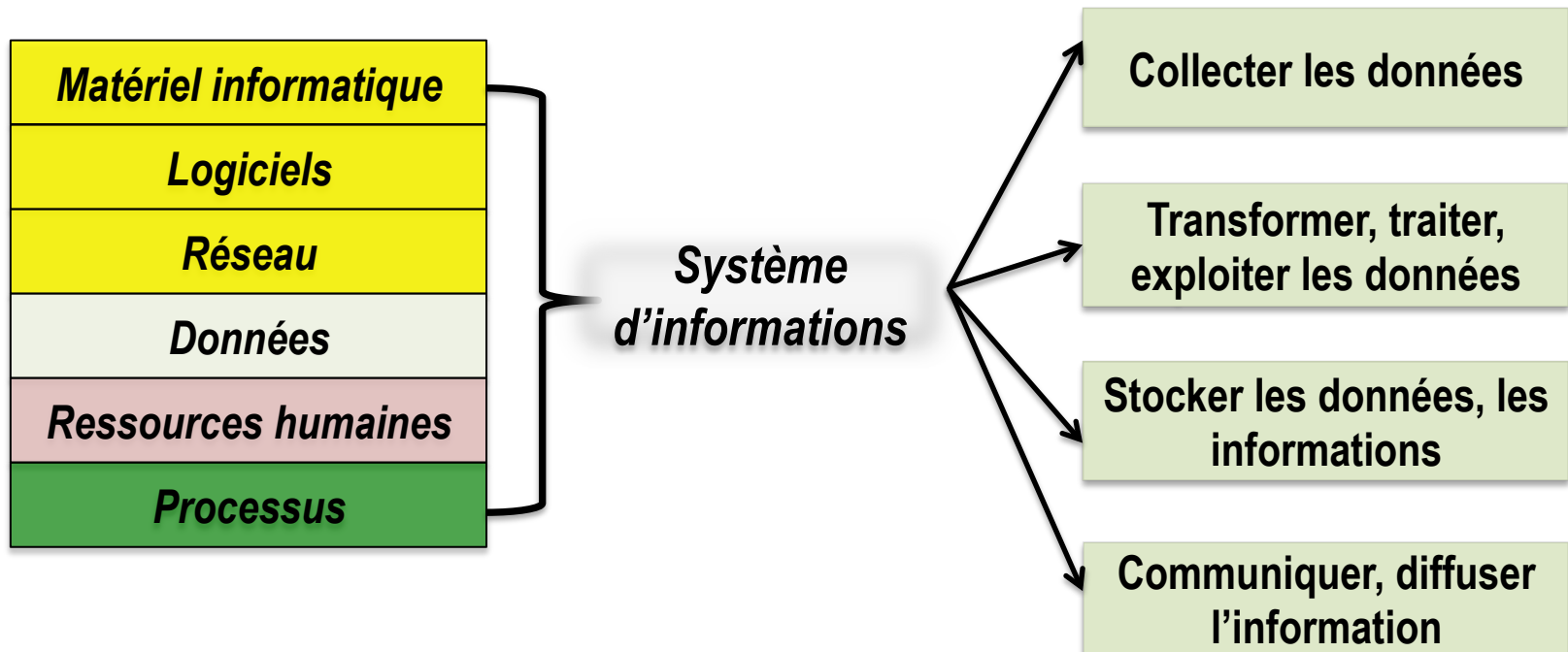
Quelle est la différence entre un système d'information et un système informatique?

Qu'est-ce qu'un SI ?

« Un système d'information est un ensemble organisé de ressources intégrées (matériel, logiciel, personnel, données, processus) permettant d'acquérir, stocker, exploiter et communiquer des informations (sous forme de données, textes, images, sons, etc...) dans les organisations ».



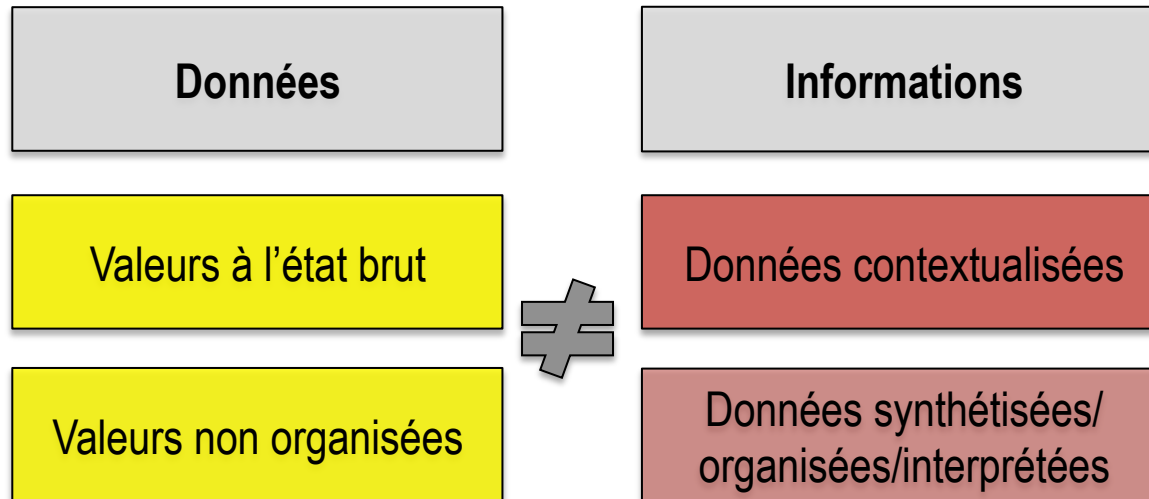
Objectif majeur d'un SI ?



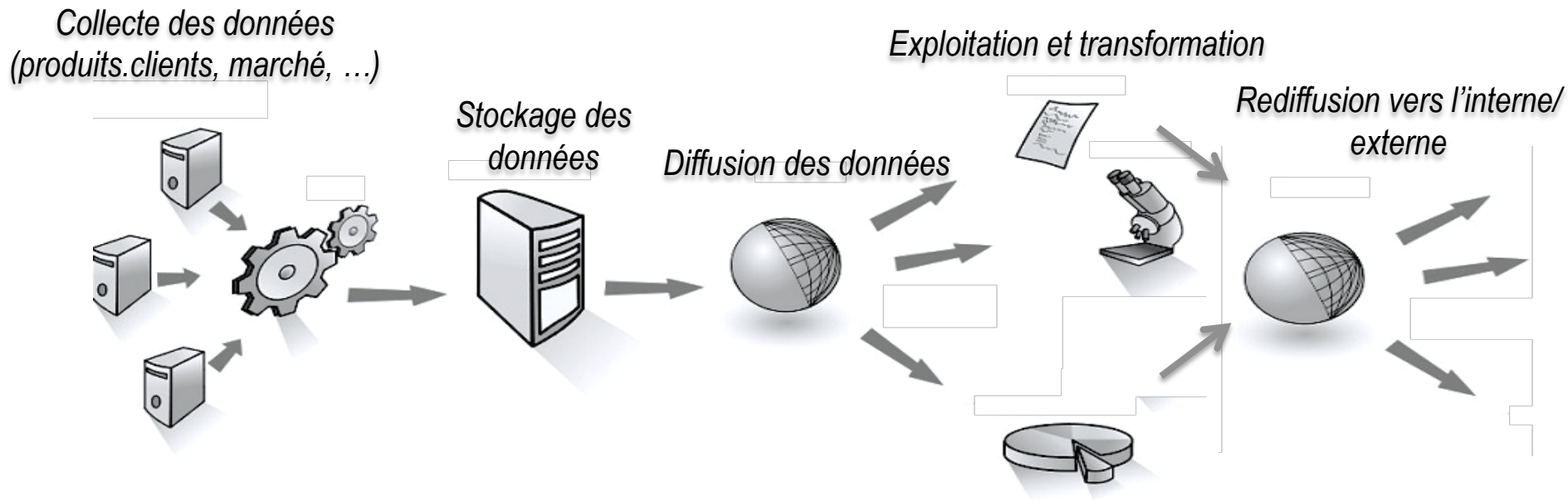
Question de révision

Quelle est la différence entre données et informations ?

Données versus informations



Objectif majeur d'un SI?



→ Fournir des informations sur les fournisseurs, produits, marché, clients,

Objectif majeur d'un SI ?

→ Fournir une information fiable, précise et valide au bon moment et dans un format utile aux utilisateurs.

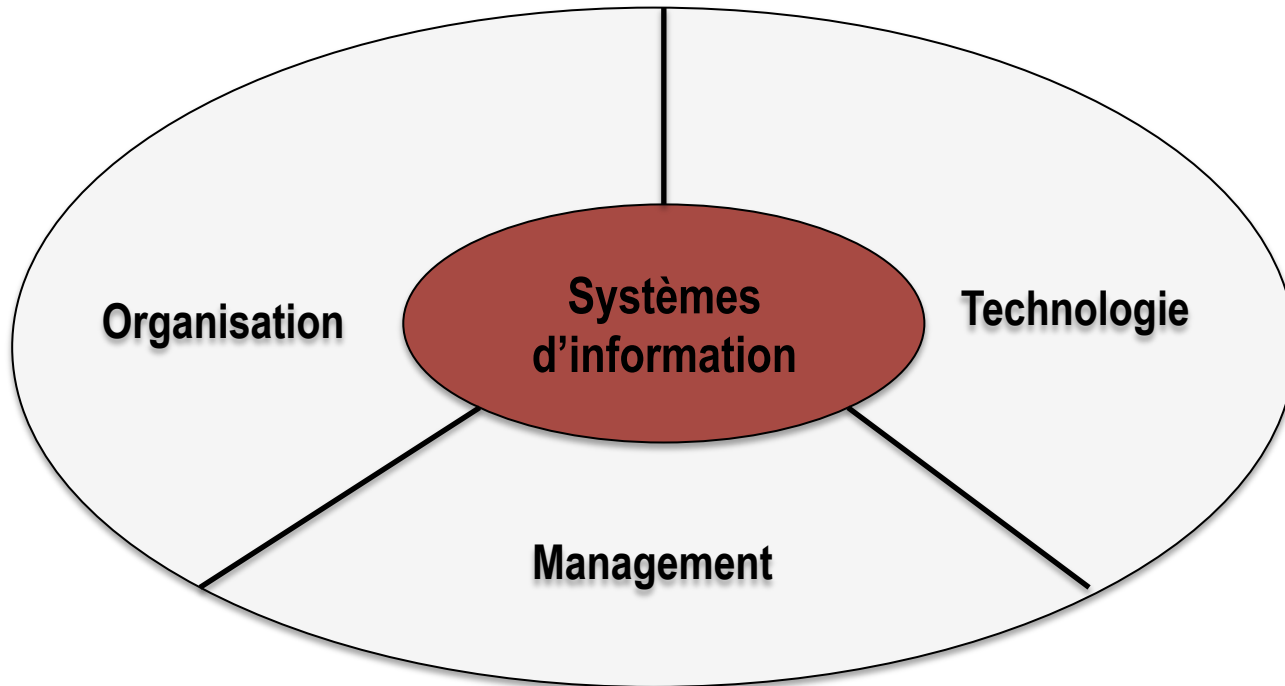
SI : facteur différenciateur pour les entreprises?

« IT doesn't matter » Carr N. (2003), *Harvard Business Review*.

SI : facteur différenciateur pour les entreprises?

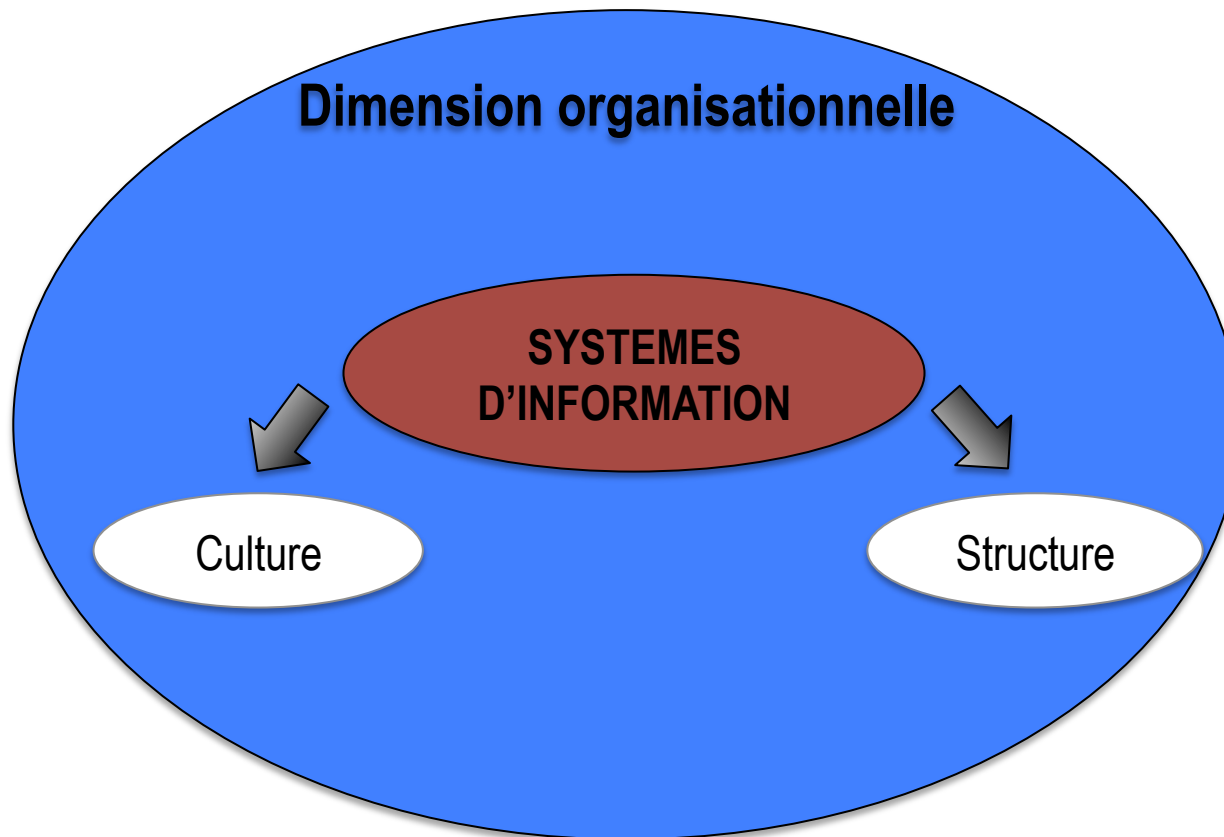


Dimensions des SI

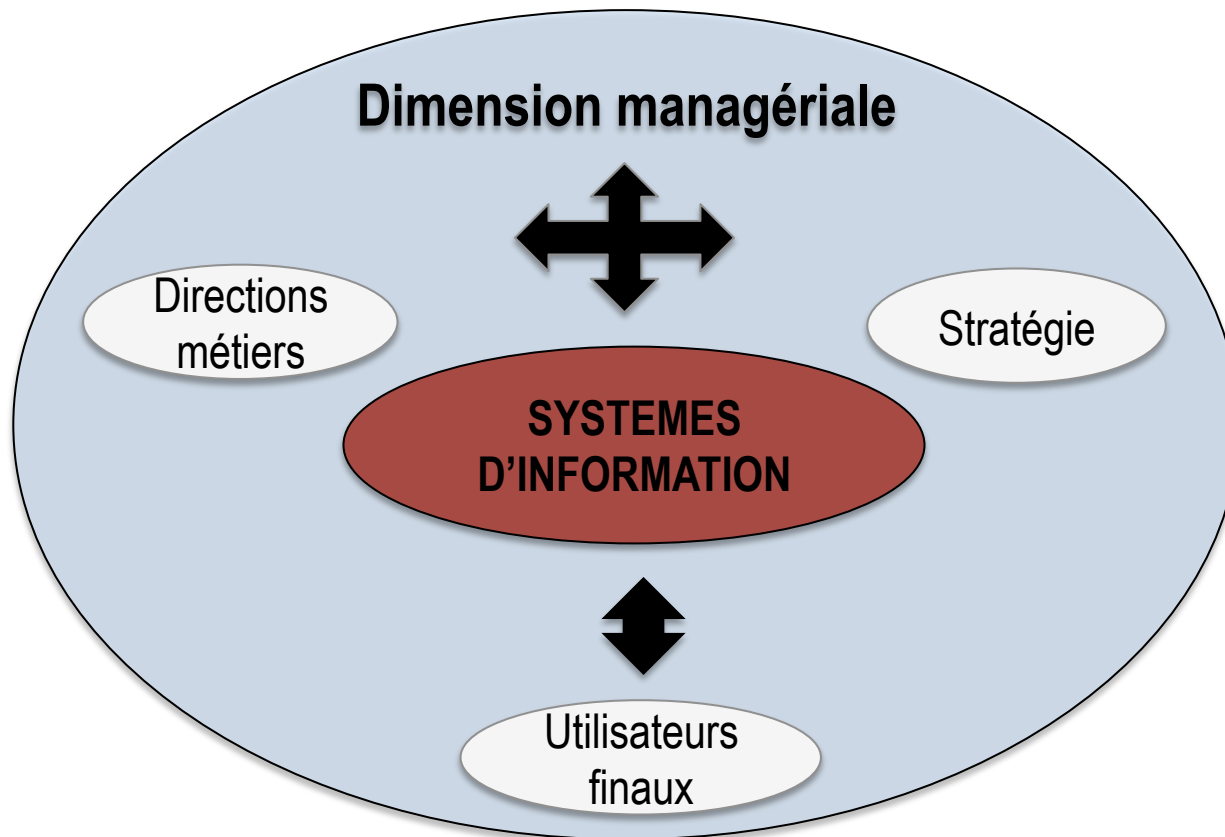


Dimension organisationnelle des SI

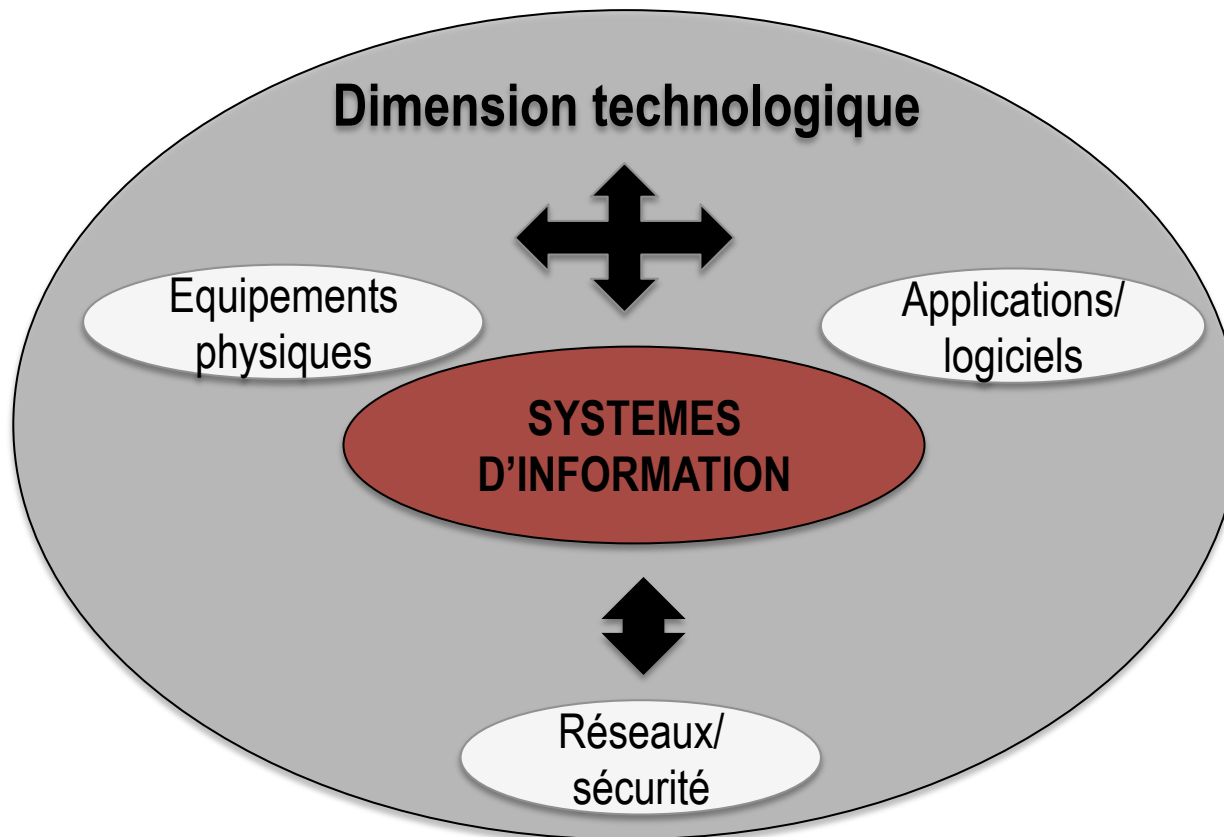
Les SI font partie intégrante et structurante de l'organisation.



Dimension managériale des SI



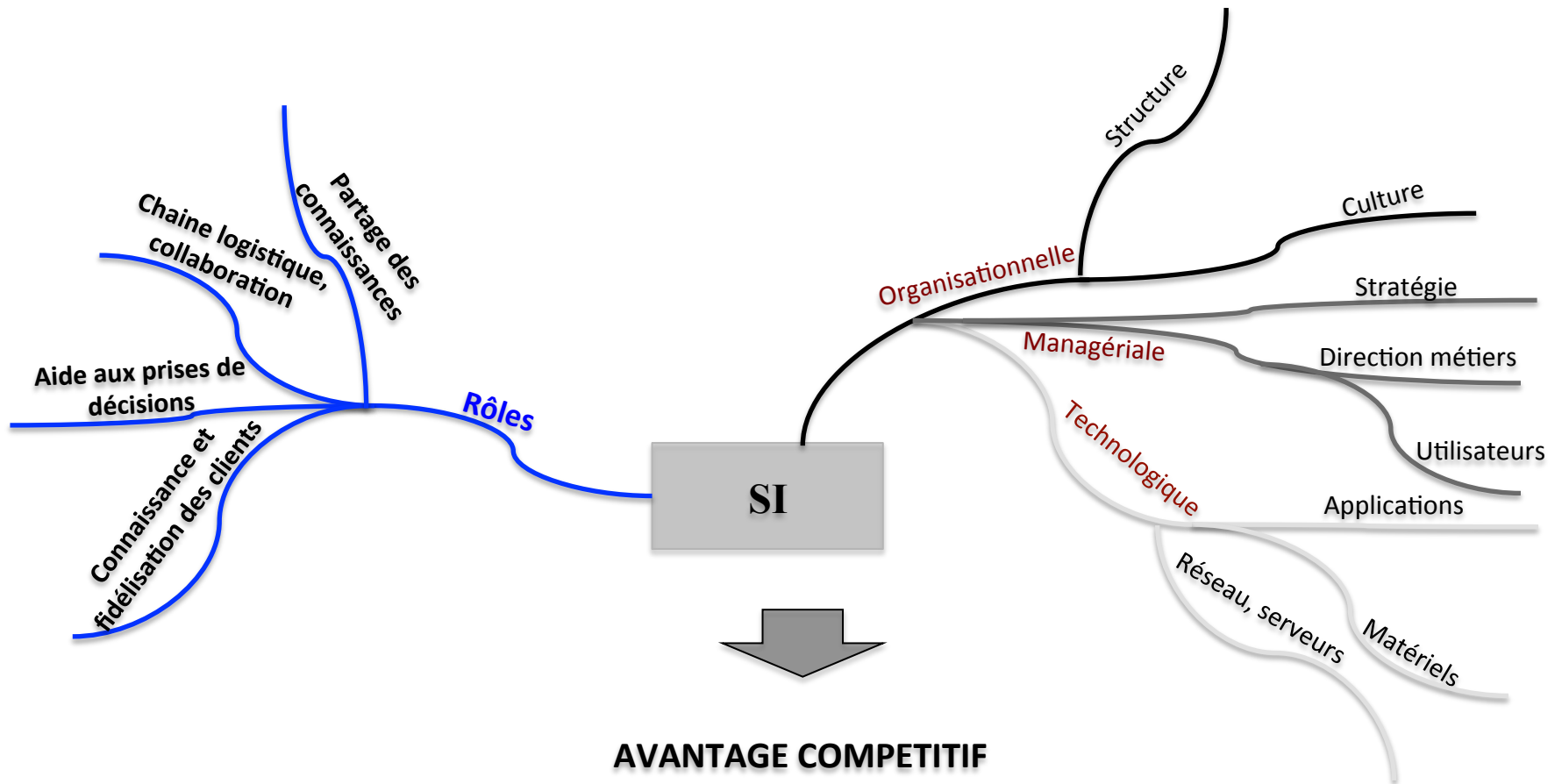
Dimension technologique des SI



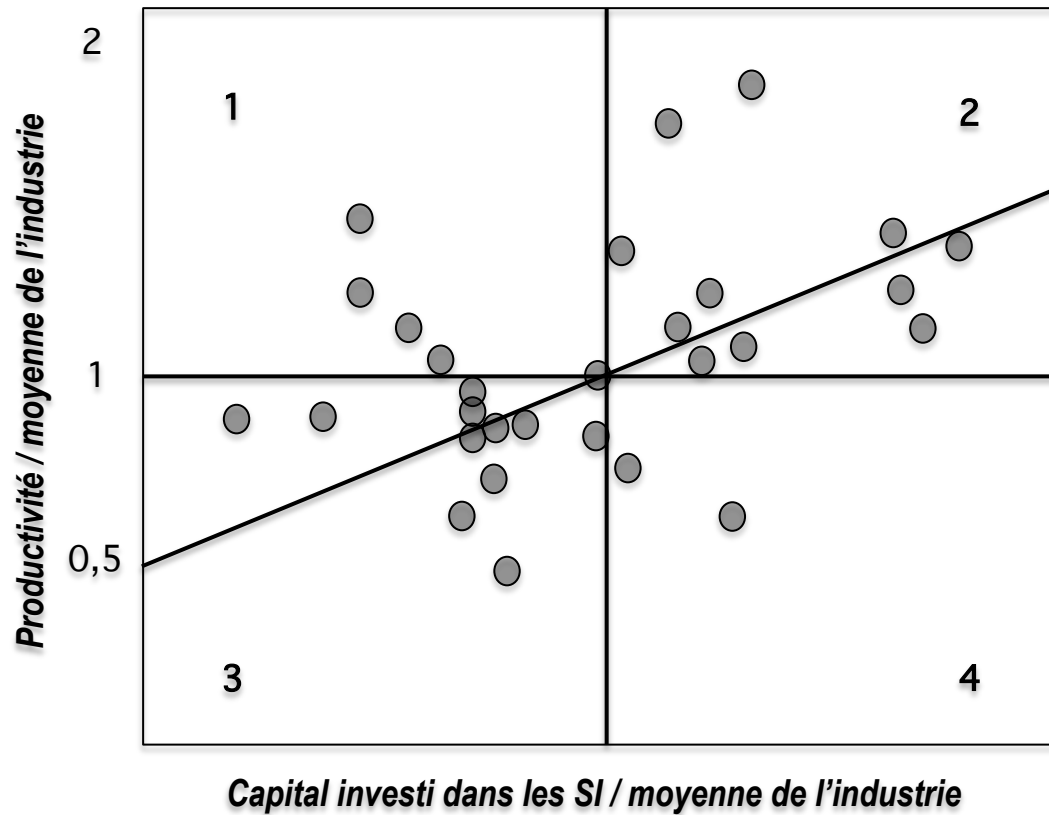
Question de révision

Quelles sont les dimensions SI que les entreprises doivent prendre en compte pour générer de la valeur ?

Dimensions et rôles des SI



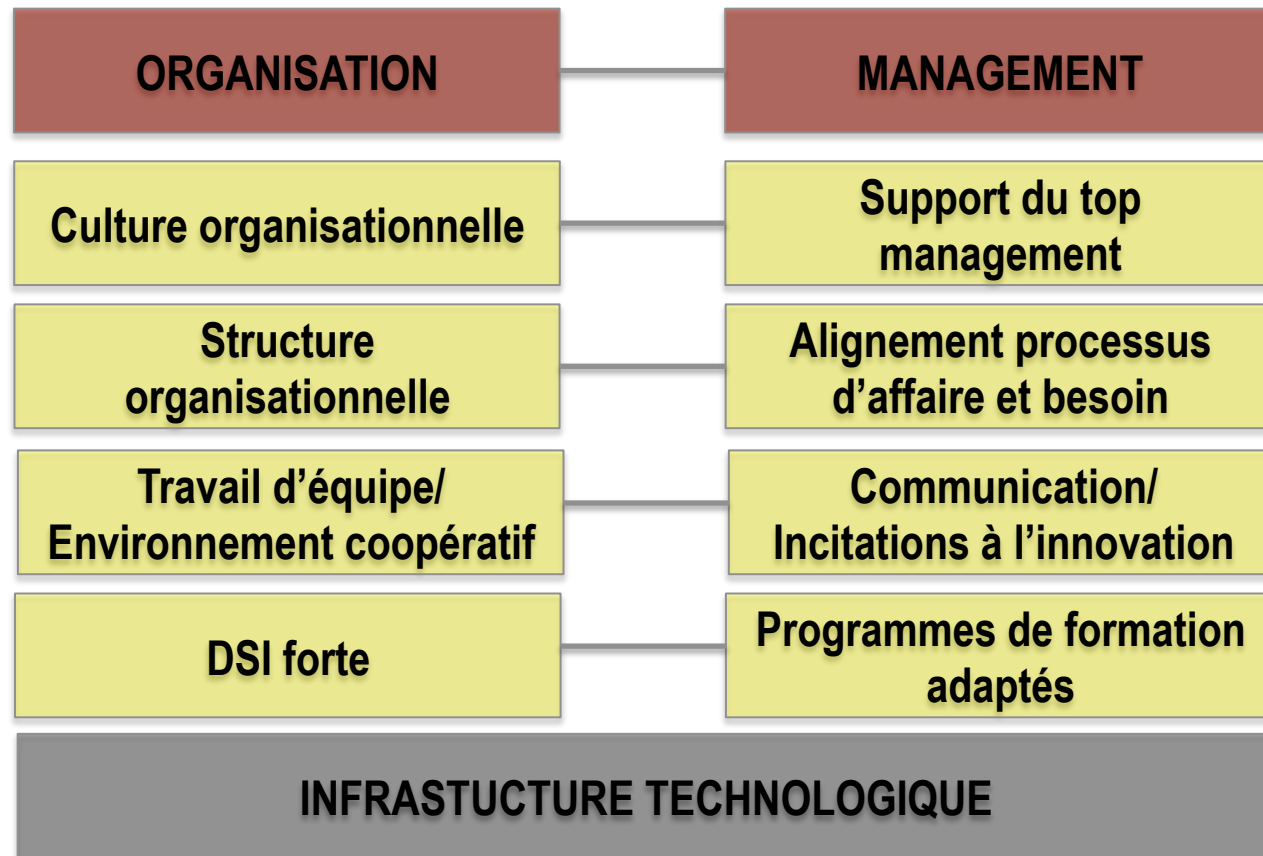
Variation des performances des TIC



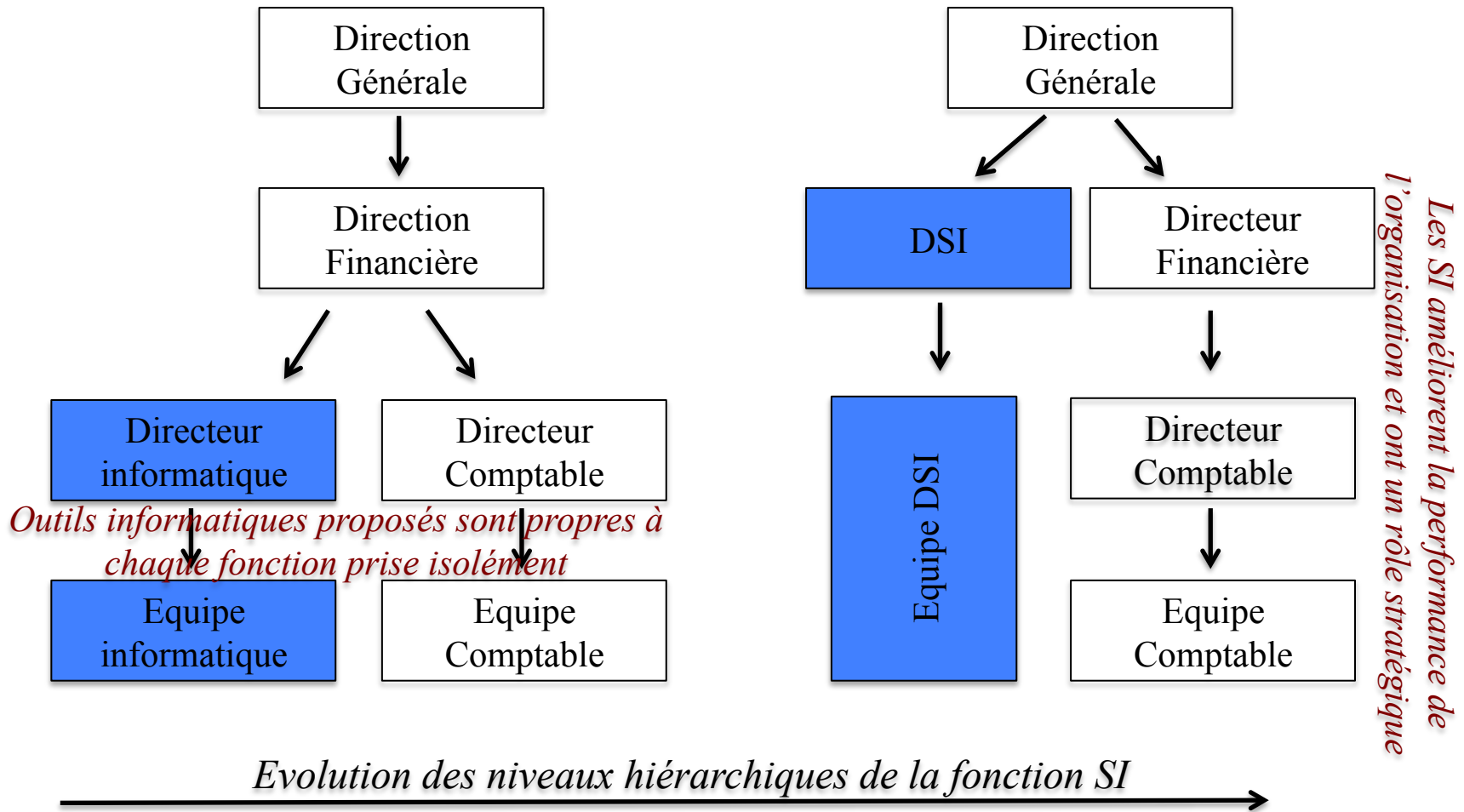
Question de révision

Quels sont les principaux défis liés à l'installation, l'intégration et la maintenance des SI?

Variables explicatives de la performance des SI

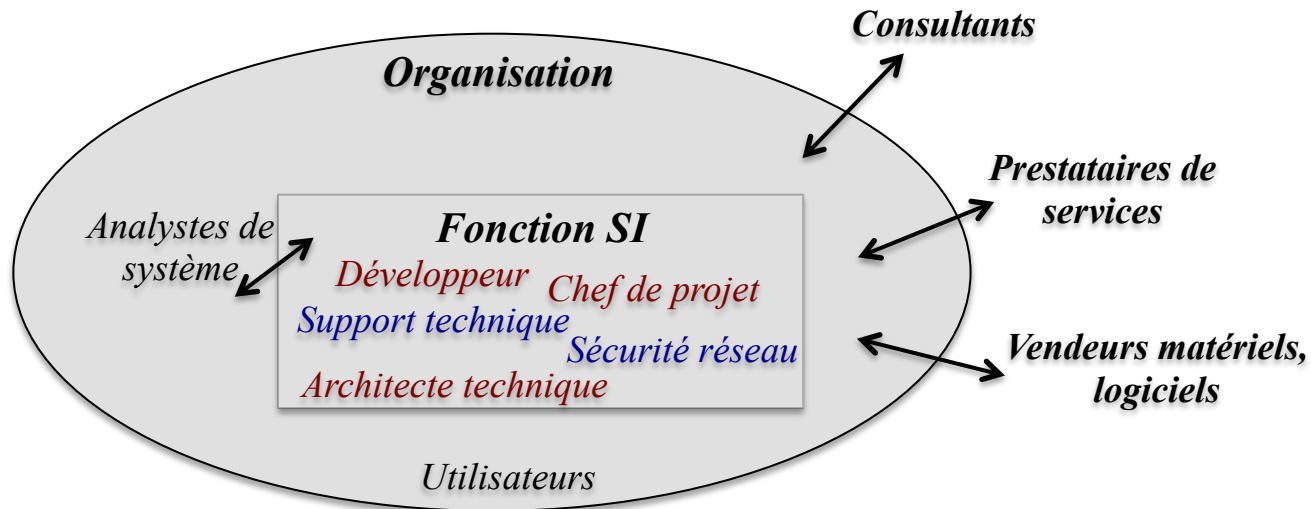


Evolution de la fonction SI



Organisation de la fonction SI

Grande Entreprise → *Département SI formalisé , composé de plusieurs fonctions*



Plan

1. Catégorisation des SI dans les organisations

- SI par niveau organisationnel
 - Système opérationnel
 - Système de management
 - Système stratégique
- SI par types de fonction
 - Exemple de SI par domaine fonctionnel

2. Relations entre les systèmes : l'intégration

- Processus métier et SI

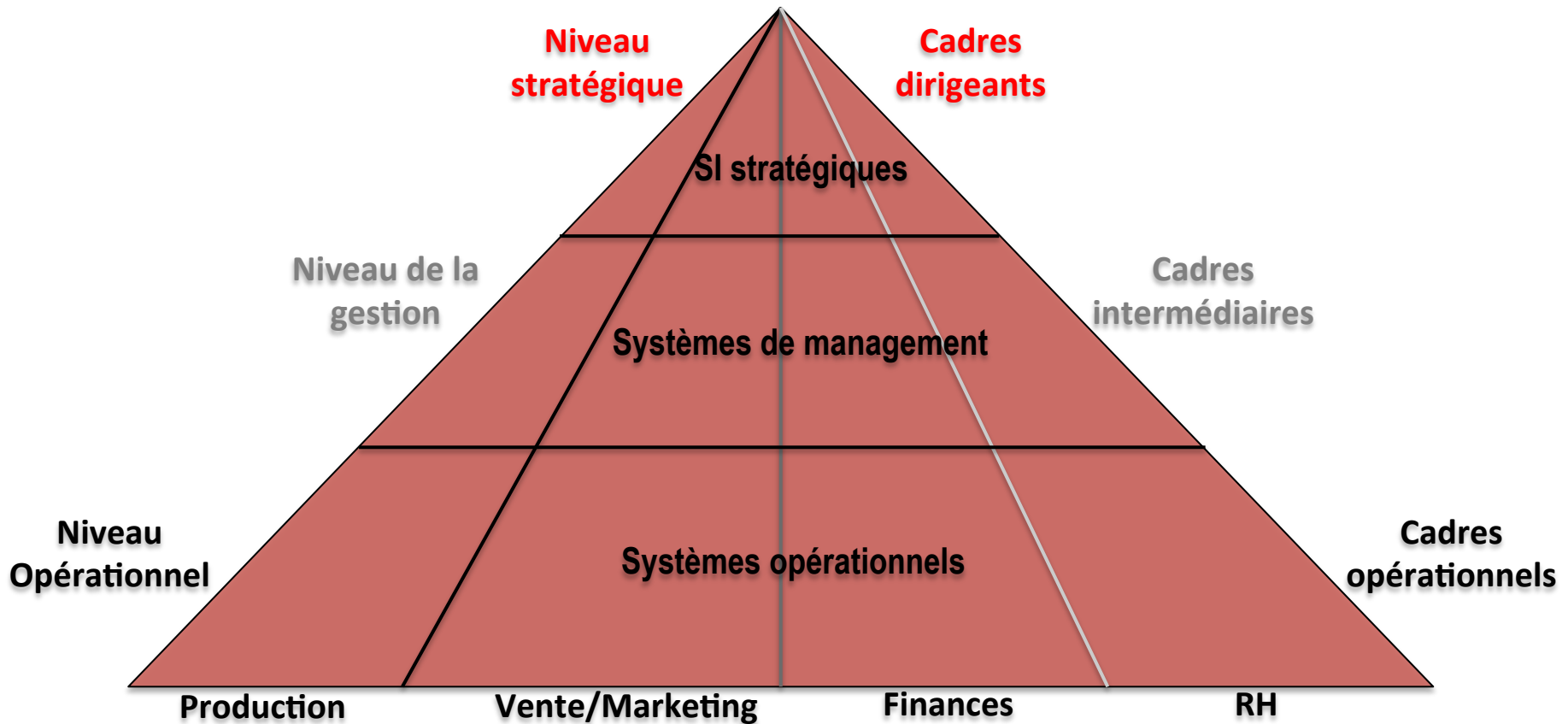
3. Pourquoi le management des SI ?

Catégorisation des SI dans les organisations

- Différents types de SI selon le niveau organisationnel
- Différents types de SI selon les fonctions que chaque système supporte.

Principaux types de SI

Les systèmes du support du fonctionnement des opérations (SO)



Le système d'information opérationnel

- Enregistrer et effectuer les transactions quotidiennes
- Assurer le suivi des opérations
- Procurer une traçabilité sur les opérations effectuées

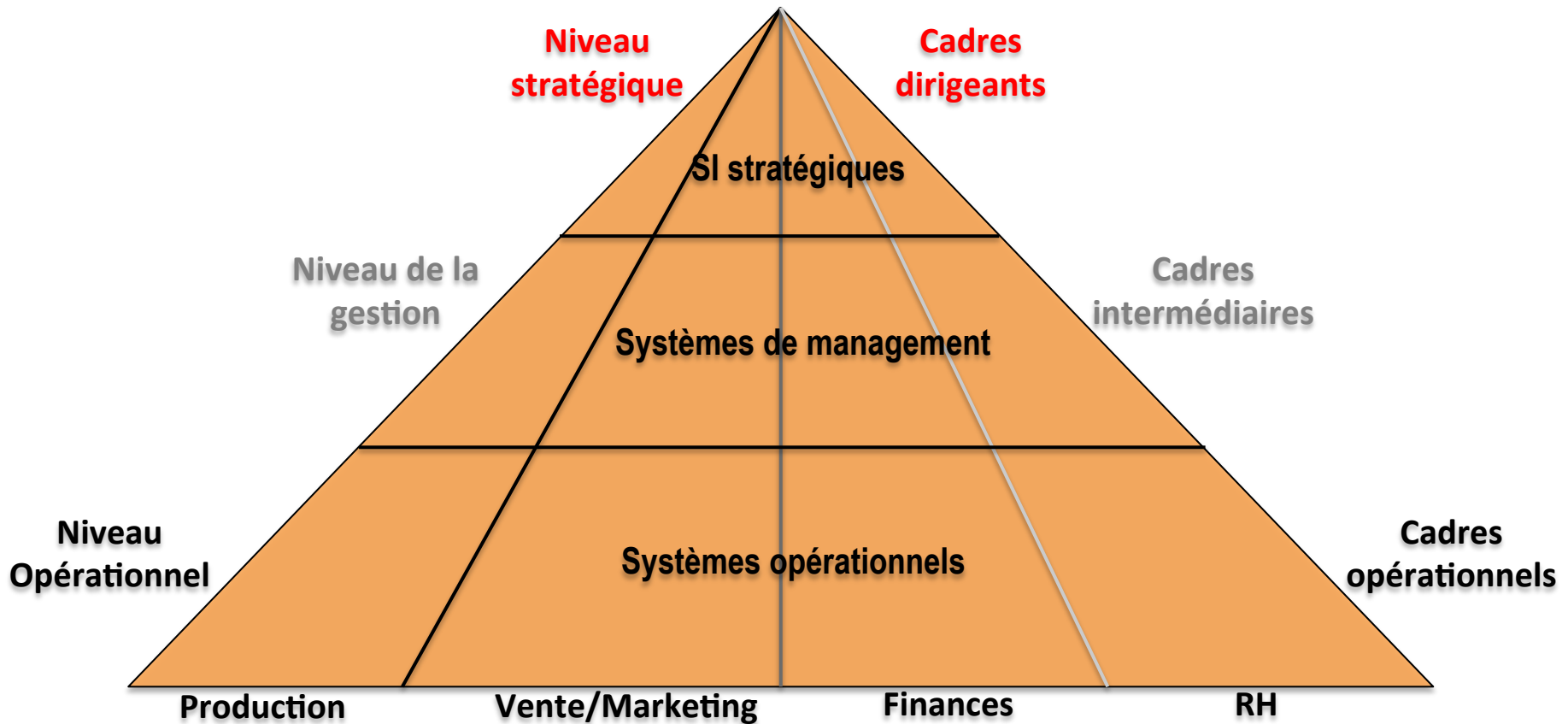
Opérationnels, superviseurs



Ventes : traitement et suivi des commandes

Principaux types de SI

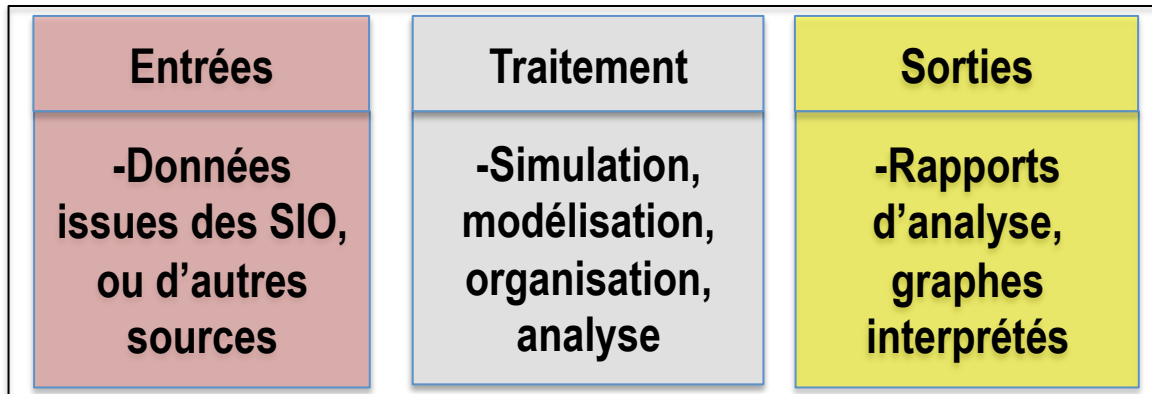
Les systèmes du niveau de la gestion (SMO)



Le système du management opérationnel

- Aider les managers à prendre les décisions dans les situations d'incertitude
- Modéliser et analyser les informations internes/externes
- Systèmes souvent intégrés aux SIO

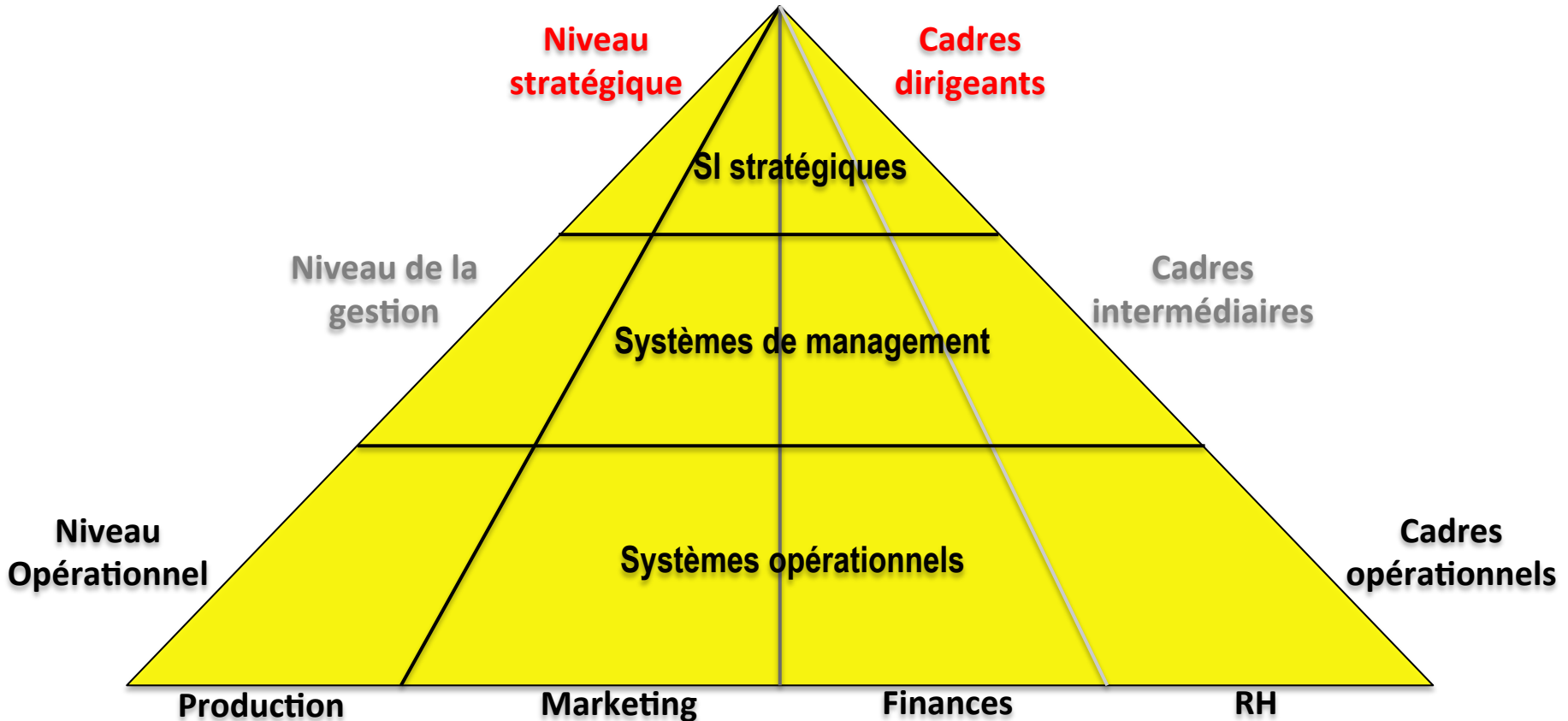
Middle managers, managers



Marketing: création d'un nouveau segment de marché

Principaux types de SI

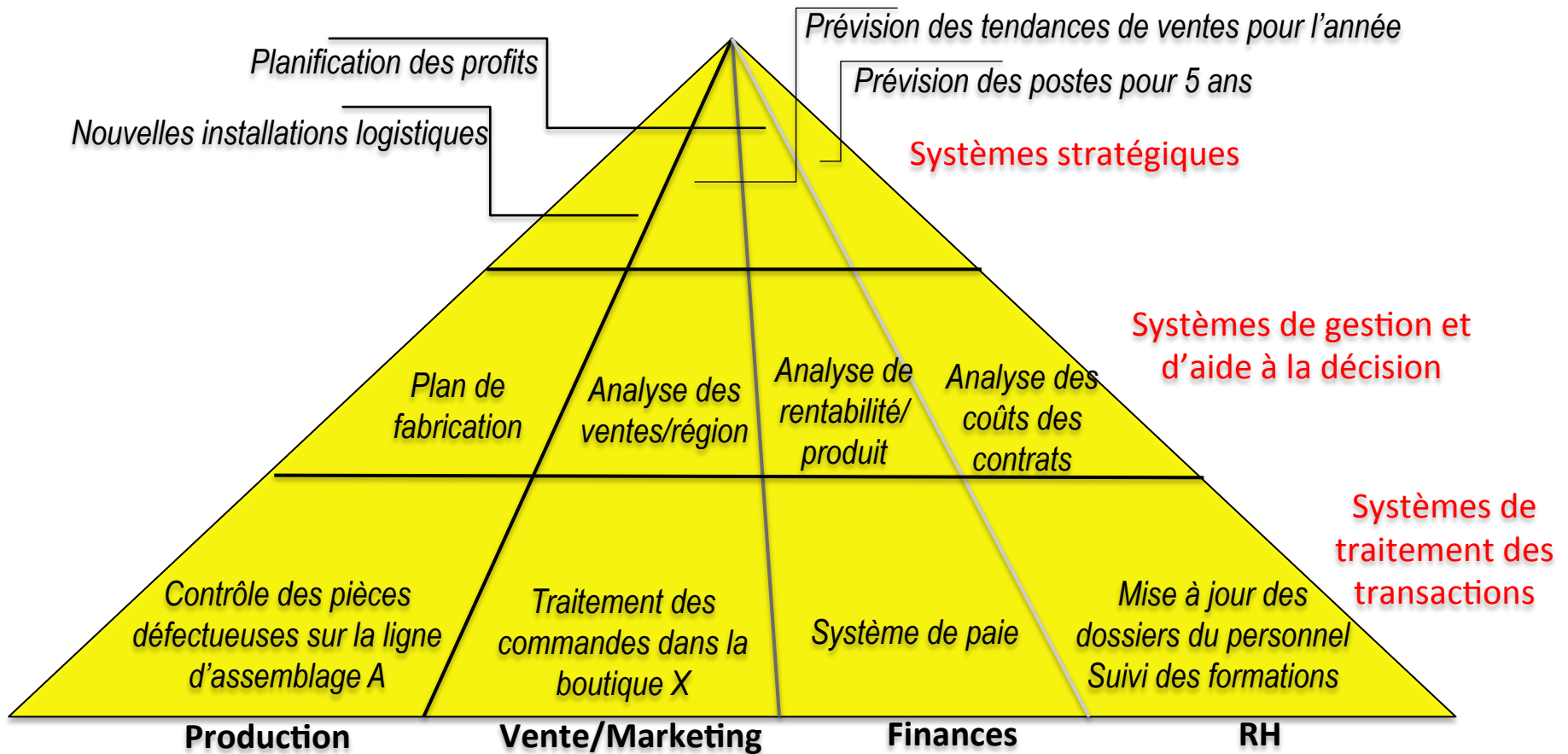
Les systèmes du niveau de la stratégie (SIS)



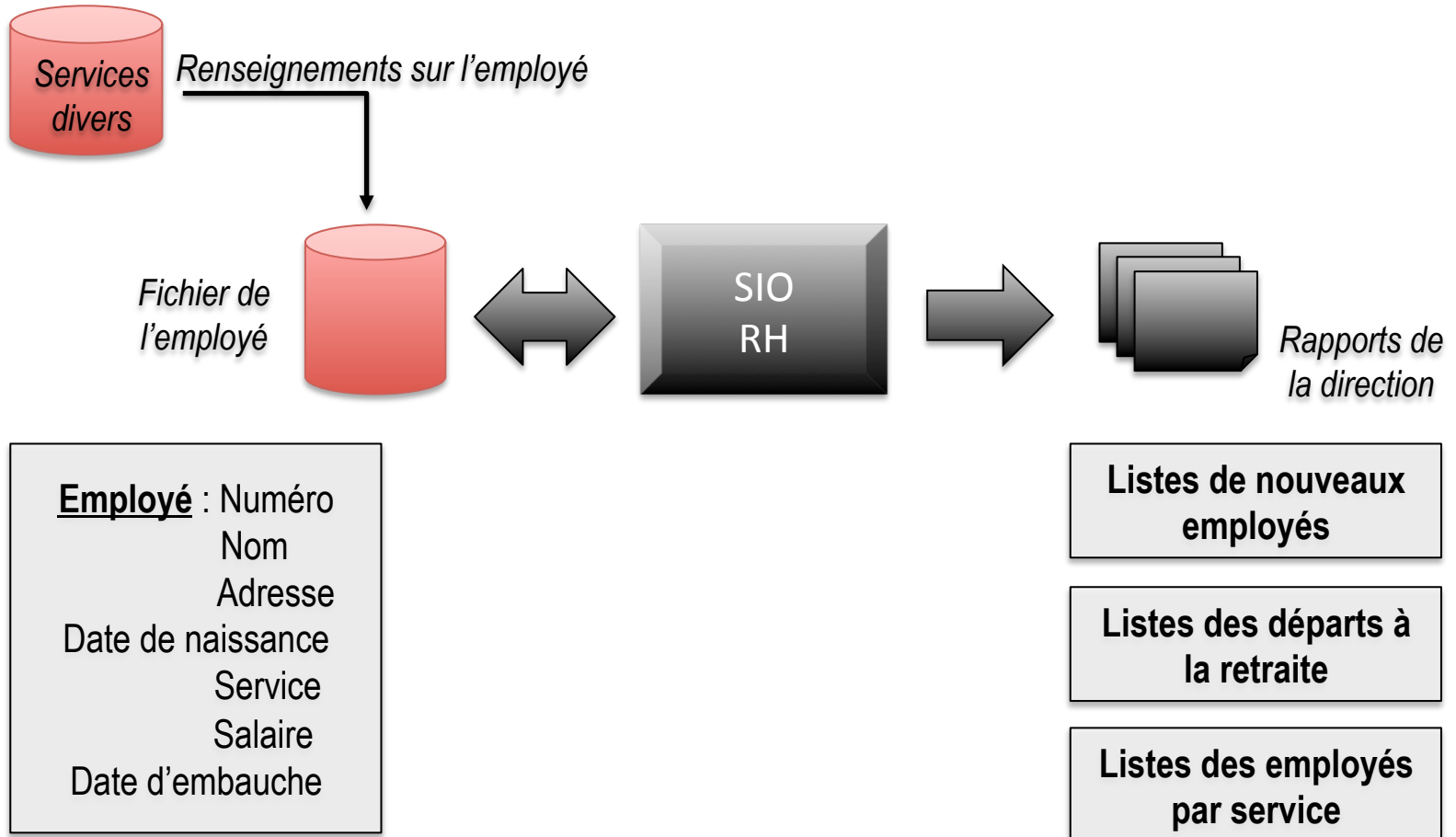
Catégorisation des SI dans les organisations (bis)

- Différents types de SI selon le niveau organisationnel
- Différents types de SI selon les fonctions que chaque système supporte.

Différents niveaux des SI / Fonctions



Systeme de tenue de dossier du personnel



Question de révision

Donnez-moi un exemple d'un Système de Traitement de Transactions (SO) à l'IUT